

Accès au DSQ

Reconnaissance du mécanisme d'authentification local (RMAL)

Arrimage et autoarrimage

Définition de la RMAL

- La RMAL est une approche de sécurité alternative basée sur la reconnaissance du mécanisme d'authentification local afin d'interroger le DSQ sans dispositif d'accès.
- L'authentification des intervenants autorisés relève de la responsabilités des établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Les établissements doivent se conformer à plusieurs critères de sécurité afin de permettre l'authentification locale.



Pourquoi la RMAL?

- L'utilisation d'un dispositif d'accès SécurSanté (clé individuelle) pour accéder au DSQ est souvent perçue comme un irritant majeur et freine le déploiement du DSQ dans l'ensemble du Québec.
- Le retrait du dispositif d'accès vise à faciliter l'accessibilité au DSQ par le DCI Cristal-Net (un projet de la RAMQ).

Définitions

Arrimage

- Appariement de l'identité Cristal-Net d'un intervenant et de son identité DSQ. L'arrimage s'effectue en présence d'un agent vérificateur de l'identité (AVI).

Autoarrimage

- Appariement de l'identité Cristal-Net d'un intervenant et de son identité DSQ. L'autoarrimage s'effectue de façon autonome par l'intervenant.
- L'intervenant doit avoir en sa possession un dispositif d'accès SécurSanté fonctionnel.
- La présence d'un AVI n'est pas requise.

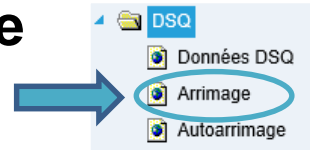
Arrimage (en présence de l'AVI)

- L'AVI procède à l'appariement de l'identité locale (Cristal-Net) et de l'identité SécurSanté (DSQ) de l'intervenant afin qu'il puisse interroger le DSQ sans dispositif d'accès SécurSanté.

Étape 1 : L'AVI confirme l'identité de l'intervenant à l'aide de deux pièces d'identité.

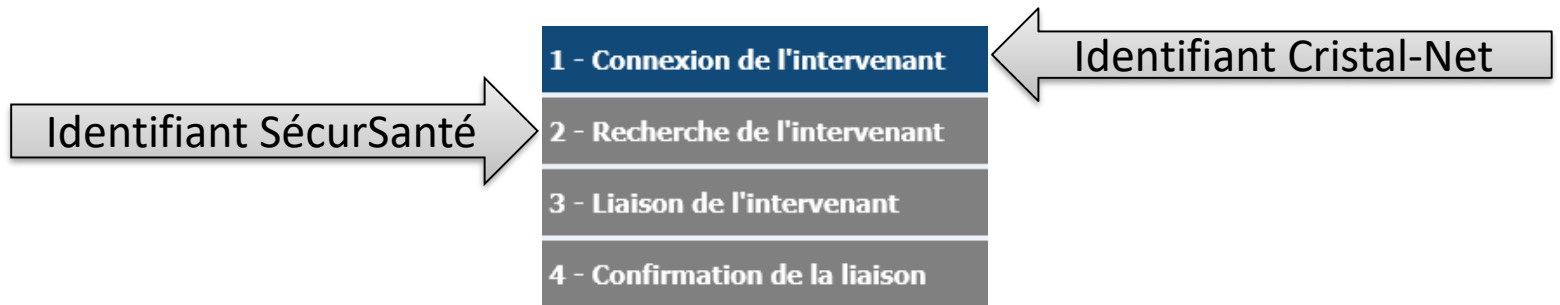
Étape 2 : L'AVI valide l'identité de l'intervenant sur le portail SécurSanté (DSQ).

Étape 3 : L'AVI accède à la fonction **DSQ > Arrimage** dans Cristal-Net pour effectuer l'arrimage.



Cristal-Net : DSQ – Arrimage

- Le module de liaison DSQ permet à un AVI d'effectuer un arrimage en quatre étapes simples :



Cristal-Net : DSQ – Arrimage

- Étape 1 : Connexion de l'intervenant (Cristal-Net)

The screenshot displays the 'Module de liaison DSQ' interface. At the top left, there is a '+ Nouvelle liaison' button with a red '1' next to it. The main header is 'Module de liaison DSQ'. On the left side, there is a vertical menu with four items: '1 - Connexion de l'intervenant' (highlighted with a red '2'), '2 - Recherche de l'intervenant', '3 - Liaison de l'intervenant', and '4 - Confirmation de la liaison'. The main content area is titled 'Demandez à l'intervenant de saisir ses informations de connexion à Cristal-Net'. It contains three input fields: 'Code de l'utilisateur' (value: 785897, red '3'), 'Mot de passe' (red '2'), and 'Domaine' (value: DOMAIN, red '3'). Below these fields are two buttons: 'Valider' (red '4') and 'Réinitialiser' (red '5'). A dark blue bar below the form is titled 'Informations de l'intervenant Cristal-Net'. It lists the following details: 'Nom : WAYNE' (red '6'), 'Prénom : BRUCE' (red '7'), 'Sexe : Masculin' (red '8'), 'Date de naissance : 1972-08-24' (red '9'), 'Compte : DOMAIN785897' (red '10'), and 'Intervenant actif : Oui' (red '11'). To the right of these details, it shows 'Numéro de permis / Ordre professionnel : 12345 / Médecin - Collège des médecins du Québec' (red '12'). At the bottom right of the form area, there is a 'Suivant' button (red '11').

Cristal-Net : DSQ – Arrimage

- Étape 2 : Recherche de l'intervenant (SécurSanté)

Recherche par nom et prénom OU ordre professionnel et numéro de permis OU NAS

Nom ¹
Wayne

Prénom ²
Bruce

Ordre professionnel ³
Médecin

Numéro de permis ⁴
12345

NAS ⁵

Autres filtres

Sexe ⁶
 Féminin Masculin

Date de naissance ⁷
1972-08-04

Rechercher ⁸ Réinitialiser ⁹

Informations de l'intervenant SécurSanté

Nom : WAYNE ¹⁰

Prénom : BRUCE ¹¹

Sexe : Masculin ¹²

NIU : BW001 ¹³

Numéro de permis / Ordre professionnel (Statut compte SécurSanté) :
12345 / Médecin (Actif) ¹⁴

Suivant ¹⁵

* Ces données sont extraites du registre des intervenants.

Cristal-Net : DSQ – Arrimage

■ Étape 3 : Liaison de l'intervenant

Informations de l'intervenant Cristal-Net 1	Informations de l'intervenant SécurSanté 2
<p>Nom : WAYNE</p> <p>Prénom : BRUCE</p> <p>Sexe : Masculin</p> <p>Compte : DOMAIN785897</p> <p>Date de naissance : 1972-08-24</p> <p>Intervenant actif : Oui</p> <p>Numéro de permis / Ordre professionnel : 12345 / Médecin - Collège des médecins du Québec</p>	<p>Nom : Wayne</p> <p>Prénom : Bruce</p> <p>Sexe : Masculin</p> <p>NIU : BW001</p> <p>UPN : 100WB</p> <p>Numéro de permis / Ordre professionnel : 12345 / Médecin (Actif)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je confirme que l'intervenant Cristal-Net correspond à l'identité du registre des intervenants de SécurSanté et je confirme que l'intervenant m'a présenté les pièces d'identité requises.</p> <p style="text-align: right;">Lier l'intervenant 4</p> <p style="text-align: right;"><small>* Ces données sont extraites du registre des intervenants.</small></p>

Cristal-Net : DSQ – Arrimage

- Étape 4 : Confirmation de la liaison



L'utilisateur Cristal-Net :
DOMAINE\CODE RESEAUX
a bien été lié à l'intervenant SécurSanté :
NIU SécurSanté

Cristal-Net : DSQ – Arrimage

Erreurs possibles

Erreurs de connexion et d'authentification (Référer à la DRI de l'établissement.)

- Identifiant/Mot de passe invalide
- Compte désactivé ou suspendu
- Compte expiré
- Compte verrouillé temporairement



Votre compte est verrouillé. Veuillez contacter le service informatique ou attendez 30 minutes. Le compte est verrouillé depuis 1 minute.

Erreurs de pilotage (Référer au pilote Cristal-Net de l'établissement.)

- Compte inexistant ou pas encore créé
- Compte inactif ou pas encore activé

Messages d'avertissement (Ne compromettez pas la poursuite du processus d'arrimage.)

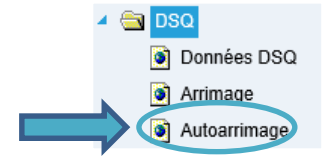
- Mot de passe expiré



Le mot de passe est expiré, la liaison avec une identité DSQ est possible, l'intervenant devra le modifier ultérieurement.

Autoarrimage (autonome)

- L'intervenant procède à l'appariement de son identité locale (Cristal-Net) et de son identité SécurSanté (DSQ) de manière autonome afin de pouvoir interroger le DSQ sans dispositif d'accès SécurSanté.
- L'intervenant accède à Cristal-Net et se rend dans le module **DSQ > Autoarrimage**.



Cristal-Net : DSQ – Autoarrimage

- Le module de liaison DSQ permet à l'intervenant d'effectuer un autoarrimage en trois étapes simples :



Cristal-Net : DSQ – Autoarrimage

- Étape 1 : Validation de l'identité (Cristal-Net)

1 - Validation de l'identité

2 - Authentification SécurSanté

3 - Confirmation de la liaison

Validation de l'identité Cristal-Net

Code de l'utilisateur Code de l'utilisateur

1 Mot de passe

Domaine Domaine

2 Valider Réinitialiser 3

Cristal-Net : DSQ – Autoarrimage

■ Étape 2 : Authentification SécurSanté

1 - Validation de l'identité

2 - Authentification SécurSanté



3 - Confirmation de la liaison

Authentification SécurSanté

Étapes


1. Sélectionner votre dispositif d'accès dans la liste. **1**
2. Saisir votre NIP et cliquer sur le bouton Arrimer.
3. Un message confirmera l'autoarrimage. Dans le cas contraire, veuillez prendre connaissance des messages affichés avant de poursuivre.

Rafraîchir **2**

Dispositif d'accès 3	
	Nathalie Frenette fma0132@DEV.PSC.SECURSANTE
	Charles Bergeron bech0754@DEV.PSC.SECURSANTE


Saisie du NIP

Saisir le numéro d'identification personnelle du dispositif d'accès.

 **4** **5**

Cristal-Net : DSQ – Autoarrimage

■ Étape 3 : Confirmation de la liaison

1 - Validation de l'identité	 Autoarrimage réussi Vous pouvez dorénavant accéder au DSQ sans dispositif d'accès SécurSanté. Veuillez vous référer à la procédure de votre établissement pour retourner à la RAMQ votre dispositif d'accès SécurSanté de façon sécuritaire. Procédure de retour du dispositif d'accès SécurSanté ¹
2 - Authentification SécurSanté	
3 - Confirmation de la liaison	

Cristal-Net : DSQ – Autoarrimage

Erreurs possibles

Erreurs de connexion et d'authentification (Référer à la DRI de l'établissement.)

- Identifiant/Mot de passe invalide

Erreurs liées au dispositif SécurSanté (Référer à l'AVI de l'établissement.)

- Dispositif verrouillé
- Impossible d'accéder au dispositif
- NIP incorrect



Impossible d'accéder au dispositif d'accès SécurSanté. Assurez-vous d'avoir bien branché le dispositif d'accès SécurSanté.

Cristal-Net : DSQ – Désarrimage

- ADMIN. CRISTALNET > Utilisateurs



Base de connaissance de Cristal-Net sur la RMAL

- ▶ Documentation.dciicristalnet.com / [Version Horizon 17.2](#)
 - [DSQ – Approche de sécurité basée sur la reconnaissance du mécanisme d'authentification local](#)
 - [DSQ – Arrimage](#)
 - [DSQ – Autoarrimage](#)
 - [Gestion des intervenants \(Section DSQ\)](#)

Remarque : pages publiées sur la base de connaissances publique

Période de questions